



SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DO AGRESTE - SOESA
FACULDADE DE ENSINO REGIONAL ALTERNATIVA – FERA

Rua Marechal Floriano Peixoto, 98. Eldorado – Arapiraca – AL CEP57306-230
Telefone: (82) 3530-4019 Site: www.fera-al.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA DA FERA- CATEGORIA ALUNO

Arapiraca-Al

2015



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

AVALIAÇÃO INTERNA DA FERA

2015

INTRODUÇÃO

Este relatório trata do resultado da avaliação interna, referente a 2015. Os cursos envolvidos foram: Pedagogia e Educação Física, ora em funcionamento no horário noturno, e, também atendendo o que preceitua a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 que trata do Sistema de Avaliação da Educação Superior / SINAES. Participou dessa avaliação os seguintes períodos do curso de Pedagogia:

Primeiro período com 12 estudantes;

Segundo período com 21 estudantes;

Quarto período com 07 estudantes;

Quinto período com 12 estudantes.

Total de estudantes do curso de Pedagogia: 52 estudantes.

Em relação ao curso de Educação Física o questionário foi aplicado aos estudantes do primeiro período e segundo período formando um total de 28 estudantes. Ressaltamos que o questionário aplicado atendeu as 10 dimensões no que trata da Missão da Instituição, Política para o ensino, pesquisa e extensão, Responsabilidade social, Comunicação com a sociedade, Políticas de pessoal, Organização e gestão institucional, infraestrutura, Planejamento e avaliação, Atendimento ao estudante e sustentabilidade financeiro.

Destacamos que essa avaliação foi aplicada pela CPA em parceria com os coordenadores dos cursos e equipe gestora da IES. Os resultados analisados tiveram respaldo também da CPA que, em reunião agendada pela



Diretora Geral, teceram considerações e tomaram ciência do teor desse relatório.

Utilizaremos tabelas objetivando pontuar os resultados da avaliação discente e assim, compreender com mais precisão os aspectos que carecem melhorar, ou refletir com a equipe gestora e professores as estratégias a serem utilizadas com vista a qualidade do ensino e a satisfação do educando para que cada vez mais ele se sinta motivado.

A primeira questão aborda a dimensão 01- Missão Institucional. Como se trata da mesma IES com seus dois cursos em funcionamento, vamos categorizar a tabela de respostas, utilizando números naturais de forma sequenciadas, focalizando os dois cursos.

Tabela nº 01- trata da formação acadêmica e profissional

Sim	Não	Mais ou menos	Não respondeu
50 (62,5%)	08 (10%)	16 (20%)	6 (7,5%)

O total de questões respondidas foram 74, ficando 06 acadêmicos sem responder. A resposta que focaliza a expressão 'Mais ou Menos deixou de ser respondida. A missão Institucional se faz presente na pergunta realizada aos acadêmicos. Trata da formação profissional do sujeito a ser graduado e se essa formação está diretamente ligada com as competências intrínsecas e o desenvolvimento regional.



Tabela nº 02- trata da participação do acadêmico em projetos de pesquisa e extensão.

Opções	PESQUISA	EXTENSÃO
Sim	39 (48,75%)	34 (42,5%)
Não	39 (48,75%)	41 (51,25%)
Não respondeu	3 (2,5%)	5 (6,25%)

No que tange a pesquisa os acadêmicos estão participando, atingindo 50% das respostas válidas, enquanto que a extensão ainda carece um pouco de esforço no sentido de que, ao menos participe uma população maior, considerando que o ensino, a pesquisa e extensão fazem parte do tripé de uma universidade, portanto o ensino superior está nesse contexto.

Tabela nº 03- trata da inclusão social das pessoas com deficiência.

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não respondeu
13	25	27	6	9
(16,25%)	(31,25%)	(33,75)	(7,5%)	(11,25%)

A inclusão social é obrigatória em toda e qualquer instituição. Assim sendo as pessoas com deficiência se tornarão mais participantes da vida social através de projetos, realizados pela IES. As respostas prevalecerem o item “bom e em segundo lugar o item Ótimo, o que demonstra que os acadêmicos tomam ciência dos projetos da IES.



Na seqüência, a questão a ser apresentada diz respeito ao meio ambiente, retratando um projeto desenvolvido pelos acadêmicos sobre defesa ao Meio Ambiente. Para isso, utilizamos 04 alternativas, ou seja: excelente, ótimo, bom e regular.

Tabela nº 04- Trata do posicionamento em relação ao projeto Meio Ambiente

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não Respondeu
12	29	25	8	6
(15%)	(36,35%)	(31,25%)	(10%)	(7,5%)

Nessa categoria, 06 questões não foram respondidas, assim entendemos que são aqueles acadêmicos que estão em pendências com algumas disciplinas e não frequentam a faculdade regularmente, somente nos dias das disciplinas ofertadas. O Projeto meio ambiente teve uma divulgação bastante significativa, pois quando verificamos os resultados percebemos que a resposta Ótimo e Bom estão em evidência.

Tabela nº 5 – trata da construção de projetos culturais

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não Respondeu
20	16	21	17	6
(25%)	(20%)	(26,25%)	(21,25%)	(7,5%)

Nessa categoria 06 acadêmicos deixaram de responder, entretanto por meio das 03 primeiras respostas entendemos haver uma participação efetiva nos projetos culturais. A Fera se debruça com muito êxito nessa questão, oportuniza os acadêmicos no desenvolvimento de ações voltadas para a memória cultural, sendo as exposições a mais difundida porque envolve um grande número de alunos e professores.



Tabela nº 06- Focaliza os canais de comunicação

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não Respondeu
25	30	15	07	03
(31,25%)	(37,5%)	(18,75%)	(8,75%)	(3,75%)

Os Canais de Comunicação se constitui um elo entre toda comunidade acadêmica. A questão acima faz referência ao Site, Banners, Cartazes e faixas. As respostas mostram um grau de satisfação dos alunos. Ainda houve uma vacância de 03 acadêmicos que se omitiram a responder.

Tabela nº 07- Diz respeito a Infraestrutura da IES

Excelente	Ótimo	Bom	Regular
05	28	43	04
(6,25%)	(35%)	(53,75%)	(5%)

Destarte, compreendemos também o grau de satisfação muito grande com a infraestrutura. Essa questão trata das condições gerais, tais como: instalações sanitárias entre prédios (complexo das salas de aula), espaços coletivos a exemplo de salas pra reuniões, acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais, laboratórios e brinquedoteca.

Tabela nº 08- Refere-se aos setores de atendimento

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não Respondeu
23	22	31	03	01
(28,75%)	(27,5%)	(38,75)	(3,75)	(1,25%)



As respostas postas na tabela nº 8 sinalizam que os setores de atendimento estão de conformidade com os projetos do curso e, especialmente com o PDI- Plano de Desenvolvimento Institucional. Os espaços aqui tratados são Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Ouvidoria, Coordenações, entre outros.

Tabela nº 09 – Trata dos serviços prestados na Biblioteca

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não Respondeu
25	25	23	05	02
(31,25%)	(31,25%)	(28,75%)	(6,25%)	(2,5%)

Nesse item, 02 acadêmicos se omitiram em responder. A questão referente a biblioteca abrange: espaço físico, atendimento, localização, empréstimo/devolução, assim como o acervo em relação a atualidade, quantidade, qualidade e disponibilidade. Em linhas gerais e conforme o nível de respostas entre excelente a bom os acadêmicos estão satisfeitos.

Tabela nº 10 – Trata da importância da avaliação institucional

Excelente	Ótimo	Bom	Regular	Não respondeu
35	15	20	08	02
(43,75%)	(18,75%)	(25%)	(10%)	(2,5%)

Apesar da relevância desse item, ainda houve 02 acadêmicos que não responderam. Quase a totalidade dos estudantes compreendem que a avaliação institucional se faz necessária, pois as possibilidades da IES crescer em todos os aspectos: sociais, políticos, econômicos, educacionais centra-se na avaliação. As contribuições concedidas pelos avaliadores são de grande peso acadêmico e, há, sobretudo uma tendência da IES se desenvolver naquele aspecto que a comissão recomenda ajustes. Os acadêmicos da Fera



estão conscientizados do papel da avaliação, por isso as respostas atendem as expectativas.

A avaliação das disciplinas ministradas estão associadas ao conhecimento do Plano de Curso. Como alternativas de respostas tivemos os itens Sim e Não, entretanto nesse bloco e em reação aos planos de curso, questionou-se se os referidos planos eram disponibilizados para os alunos. As alternativas apresentadas compõem-se de algumas propostas para os alunos escolherem a melhor resposta conforme cada disciplina ministrada. As alternativas atingiram o seguinte nível:

- a) Os professores apresentam e discutem os Planos de Curso juntamente com os alunos, disponibilizando-os;
- b) Apresentam os Planos de Curso e disponibilizam, mas não discutem com os alunos;
- c) Apresentam os Planos de Curso com os alunos, mas não o disponibilizam;
- d) Apresentam, não discutem e nem disponibilizam.

As respostas sinalizadas pelos acadêmicos destacam com maior fluência os itens a e b. Dos 80 questionários analisados, tivemos uma amostragem de 63 acadêmicos que assinalaram a resposta 'A' (78,75%) e os 17 restantes assinalaram a resposta 'B' (21,25%). Entendemos que a resposta da minoria não é representativa. Os professores estão atendendo o que preceitua os projetos pedagógicos dos cursos. O aluno precisa conhecer o programa da disciplina, bem como Plano de Curso para acompanhar todo o percurso do currículo no semestre.

Na sequência fizemos a junção de três questões. A primeira fere-se aos conteúdos desenvolvidos e suas inter-relações com os problemas da realidade do aluno; a segunda trata da forma como os professores avaliam a aprendizagem e o terceiro está relacionado com os recursos didáticos utilizados



nas aulas. Para as questões 1 e 2 dessa categoria foram apresentadas duas alternativas: Sim e Não, as quais apresentaremos abaixo.

Tabela nº 11- trata dos conteúdos

Sim	Não
56	24
(70%)	(30%)

Tabela nº12- Métodos e critérios de avaliação

Sim	Não	Não Respondeu
62	10	8
(77,5%)	(12,5%)	(10%)

Na tabela de nº 12 percebemos uma variedade de tipos de avaliações, envolvendo sobretudo, os trabalhos individuais e em grupo. A questão em pauta faz menção a objetividade, ou seja, a clareza com que o professor expõe sua forma de avaliar, respeitando as determinações postas pela IES e também o projeto pedagógico do curso.

Tabela nº 13- Trata do processo de avaliação

Sim	Não
71	09
(88,75%)	(11,25%)

Essa resposta mostra que os acadêmicos estão satisfeitos com as propostas dos professores em relação a metodologia aplicada na avaliação. As 71 respostas apontam clareza e objetividade, o que significa que, previamente os professores apresentam as respectivas propostas de avaliação.



Considerando que os professores são autônomos em suas salas de aulas até na escolha de materiais didáticos, a terceira questão dessa categoria instiga os acadêmicos a falarem sobre os métodos utilizados, incluindo textos em apostilas, slides, filmes, revistas, jornais, etc. Dessa maneira, apresentaremos os resultados.

Tabela nº 14- Fala sobre os recursos didáticos

Excelente	Ótimo	Bom	Regular
12	36	20	12
(15%)	(32,5%)	(25%)	(15%)

Entendemos haver um grau de satisfação muito bom sobre os recursos didáticos utilizados pelos professores. Também, a IES dispõe de uma estrutura física boa. Em cada sala de aula está disponibilizado data show, aparelho de som, copiadora, etc.

Categoria Coordenador de Curso

Quando se trata do desempenho do Coordenador de Curso a IES somente tem dois cursos, portanto é necessário salientar que os acadêmicos fizeram opção satisfatória no momento da escolha. Uma questão está ligada ao compromisso e responsabilidade desse profissional em questão de cumprimento de horário na IES, além do desempenho e dedicação. Por unanimidade 76 responderam que os coordenadores dos cursos (Pedagogia e Educação Física) estão sempre atentos para os problemas e pronto para solucioná-los. 04 acadêmicos não responderam.

Categoria Gestor(a)

Na mesma direção foi elaborado os questionamentos sobre o desempenho profissional dos gestores da IES, dedicação e compromisso, relacionamento entre o corpo docente, discente e corpo administrativo, bem



como a disponibilidade para o diálogo. Assim, apresentaremos os resultados na tabela abaixo, visto que as alternativas estão entre excelente, ótimo, bom e regular.

Tabela nº 15- Avaliação dos gestores

Excelente	Ótimo	Bom
24	52	04
(30%)	(65%)	(5%)

As respostas retratam o empenho dos gestores em relação aos itens postos na tabela. Há um clima satisfatório entre os membros que compõem a IES.

Categoria Discente- Auto Avaliação

Como sabemos a auto avaliação se constitui de certa forma um momento difícil, pois ainda encontramos acadêmicos que não se conscientizaram em relação ao seu papel na Instituição. A situação do acadêmico sobre a assiduidade, pontualidade às aulas e atividades desenvolvidas em sala de aula e extra sala. Dos 80 estudantes pesquisados tivemos um grande número que responderam “Sim” o que sinaliza o cumprimento das atividades, o respeito aos valores morais, as normas institucionais, entre outras. Desses pesquisados 77 (96,25%) responderam de forma afirmativa e 03 (3,75%) omitiram suas respostas. Vimos que todos participam das atividades realizadas na sala de aula e, há, sobretudo cordialidade e respeito entre os pares e toda equipe institucional.



AVALIAÇÃO DOCENTE

Participaram 14 docentes, que correspondem a 93,33% dos que ministraram aula em 2015.

Os professores foram sensibilizados através do site, murais, pela Coordenação.

Segue abaixo os resultados:

Como você ver a FERA ?

1) Atendimento da Secretaria

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
7 (50%)	6 (42,86%)	1 (7,14%)	

2) Relacionamento com a Coordenação

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (42,86%)	8 (57,14%)		

3) Relacionamento com a Direção

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (28,57%)	8 (57,14%)	2 (14,29%)	

4) Relacionamento com os alunos das turmas que ministra aula.

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
2 (14,29%)	12 (85,71%)		

5) Higiene e Limpeza

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
6 (42,86%)	6 (42,86%)	2 (14,29%)	



6) Instalações das salas de aula

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
9 (64,29%)	5 (35,71%)		

7) Localização da IES

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
12 (85,71%)	2 (14,29%)		

8) Cantina

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (21,43%)	4 (28,57%)	4 (28,57%)	3 (21,43%)

9) Serviços de Copias

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
1 (7,14%)	3 (21,43%)	4 (28,57%)	6 (42,86%)

10) Biblioteca

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
4 (28,57%)	8 (57,14%)	2 (14,29%)	

11) Laboratório de Informática

Excelente	Bom	Regular	Não respondeu
3 (21,43%)	6 (42,86%)	3 (21,43%)	2 (14,29%)



CONCLUSÃO

A Avaliação Institucional não é tarefa fácil, porém as IES de Ensino Superior, especialmente no período noturno, têm, talvez uma clientela mais coesa, mais comprometida no que tange a aprendizagem. A maioria dos acadêmicos advém de municípios circunvizinhos à Arapiraca e são alunos trabalhadores, por isso há uma dedicação mais aprofundada.

Em relação aos docentes, os mesmos apontam pontos altamente positivos, como: 1) disponibilidade de data show, pois em todas as salas de aula, existe; 2) instalações; 3) localização da faculdade; 4) biblioteca ampla e com salas de estudo em grupo e individual; 5) estacionamento interno tanto para os docentes como para os discentes.

Quando se trata de avaliar a Instituição os acadêmicos se sentem muito à vontade para externar o que acham e, principalmente o que precisa melhorar. Todos os itens foram bem avaliados, demonstrando que a IES está no caminho certo, visando a melhoria contínua dos serviços prestados.



CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RELATÓRIOS DA CPA DOS ANOS DE 2014, 2013, 2012

Analisando os relatórios dos anos citados acima constatamos que na visão dos discentes as melhorias realizadas pela Faculdade tem o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços oferecidos:

1. Melhoria do sinal do wifi;
2. Construção dos banheiros masculinos e femininos adaptados as pessoas com deficiência. Vale ressaltar que os banheiros estão bem iluminados, arejados e em condições de higiene conforme o exigido pela legislação vigente;
3. Construção da biblioteca dispendo de salas de estudo em grupo e individual; aumento do acervo bibliográfico;
4. Construção de uma sala de apoio ao atendimento psicopedagógico, visando ao atendimento aos discentes, docentes e funcionários;
5. Salas para coordenações de curso (Pedagogia e Educação Física); salas de Núcleo de Estágio e Pesquisa; Sala para Coordenação de Extensão;
6. Sala para o atendimento de RH;
7. Salas específicas para os gestores: diretor geral, diretor administrativo, diretor acadêmico, pós-graduação, secretária geral, banheiros para os funcionários, cozinha e almoxarifado;
8. Construção de rampas para acessibilidade aos estudantes e demais pessoas que carecem desse apoio;
9. Criação da ouvidoria;



10. Elaboração de projetos sociais(Melhor da Melhor Idade; Criança Feliz; Vestibular Solidário; Incentivo ao Ensino Superior; Libras; Inglês; Informática Comunitária;
11. Implantação e implementação dos cursos de pós-graduação;
12. Elaboração dos projetos dos cursos de pós graduação lato-sensu em: Docência do Ensino Superior, Psicopedagogia Clínica e Institucional, Gestão Educacional, Direito Educacional, Direito Administrativo, Psicopedagogia e Psicanálise, Metodologia do ensino da Língua Portuguesa Metodologia do Ensino de Física e Matemática, Bioquímica, Neuropsicopedagogia e Psicanálise da educação, Inspeção Escolar Educação infantil com Ênfase em Educação Inclusiva, Saúde Pública e Dependência Química, RH;
13. Todas as salas de aulas são equipadas (Data Show CPU, cadeiras confortáveis, portas adaptadas para pessoas com necessidades, murais informativos, iluminação adequada todas com Split;
14. Sinalização das instalações de todos os setores da IES;
15. Estacionamento próprio e amplo;
16. Segurança na guarita;
17. Parque aquático e quadra poliesportiva;
18. Laboratório de Anatomia (Curso de Educação Física);
19. Apoio e incentivo aos docentes e discentes (participação de eventos, congresso, seminários e outros);
20. Parcerias com empresas e órgãos públicos (visando a oferta de estágios);
21. Melhoria no Sistema Acadêmico;



22. Parcerias com Fundações;
23. Fortalecimento com CIEE;
24. Implantação de Monitoria (incentivo aos discentes- participação de eventos externos e internos pagos pela IES);
25. Projeto Jovem Aprendiz;
26. Incentivo e valorização para os docentes em participação nos congressos, seminários;
27. Criação do grupo de iniciação à Pesquisa Científica;
28. Criação do Grupo de Estudos;
29. Criação e melhoria do Site da IES;
30. Projeto Primeiro Emprego;
31. Oferta de Cursos de Formação Continuada para os docentes da IES, conforme demanda apresentada por eles, atendendo suas necessidades;
32. Todos os espaços da IES são bem iluminados, limpos, arejados, higiênicos e adaptados conforme as necessidades pessoais;
33. Cantina com oferta de lanches quentes e frios para docentes, discentes e funcionários;
34. Cozinha equipada para docentes e funcionários;
35. Refeitório destinado aos discentes;
36. Ampliação do Laboratório de Informática;
37. Melhoria da área de lazer e de convivência.